

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. OVEREENKOMST TUSSEN KOPER EN RUBBENS EGC BVBA

- 1.1. Bij het plaatsen van een bestelling en vóór de levering bevestigt de koper uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de toepassing van onze algemene verkoopsvoorwaarden te aanvaarden in toepassing van art.1147 - 1152 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.2. Onze algemene verkoopsvoorwaarden primeren steeds op deze van de koper, behoudens speciale afwijkingen die schriftelijk toegestaan werden door een gevolmachtigd persoon van onze vennootschap.
- 1.3. Iedere verkoopovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan. Deze komt tot stand op de dag van de verzending van de schriftelijke orderbevestiging door de verkoper.
- 1.4. Indien de koper, na de verzending van de schriftelijke orderbevestiging door de verkoper, tot annulatie van de overeenkomst wenst over te gaan, zal deze aan de verkoper een schadevergoeding verschuldigd zijn van 30% van het bedrag, dat ingevolge de normale uitvoering van de overeenkomst aan de verkoper verschuldigd zou geweest zijn, onverminderd het recht van de verkoper om in geval van hogere schade een hogere vergoeding te vorderen en onverminderd het recht van de verkoper om de uitvoering van de overeenkomst te eisen.
- 1.5. Mondelinge toezeggingen en afspraken binden de verkoper niet, tenzij zij door hem schriftelijk bevestigd werden.
- 1.6. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken bevoegd van het arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van onze vennootschap zich bevindt.

2. PRIJZEN

- 2.1. Indien na datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meerdere kostprijsfactoren of wisselkoersen een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is de verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen.

3. LEVERINGSTERMIJNEN

- 3.1. Alle meegeleverde leveringstermijnen zijn indicatief.
- 3.2. Bij een te late levering kan de verkoper geen enkele schadevergoeding of boete opgelegd worden.
- 3.3. Een overschrijding van de leveringstermijn - door welke oorzaak ook - geeft de koper niet het recht om derden werkzaamheden te doen verrichten, ter uitvoering van deze overeenkomst zonder een machtiging van de verkoper of van een rechtbank.
- 3.4. Een te late levering kan door de koper niet ingeroepen worden tot annulering van de overeenkomst.
- 3.5. Een uitstel van levering kan aan de koper toegestaan worden, indien dit beperkt blijft tot maximaal 1 kalendermaand en indien facturatie en betaling ongewijzigd behouden blijven, op de data vermeld in de gesloten overeenkomst.

4. BETALING

- 4.1. Onze facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel. Wissels en andere betalingsdocumenten vormen hierop geen uitzondering noch motivatie.
- 4.2. Iedere factuur vermeldt de overeengekomen betalingsmodaliteiten, waarbij een cessie aan een factor niet uitgesloten wordt.
- 4.3. Alle facturen zijn netto; er wordt geen betalingskorting verleend.
- 4.4. De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de bestelling plaatst, is hoofdelijk en ondeelbaar gehouden om de facturen te betalen, ook indien de facturatie aan een derde moet gericht worden.
- 4.5. Bij niet-betaling op de overeengekomen vervalddag, zal verkoper een rente vanaf de vervalddag aanrekenen van 10% per jaar en een verhoging van 15% op het nog verschuldigde saldo. Noch voor de rente, noch voor de verhoging is een ingebrekestelling vereist. De verhoging van 15% bedraagt minimum 25,- € en maximum 1240,- €. Beide partijen passen hiermee het artikel 1147-1152 van het Burgerlijk Wetboek toe.

5. OPLEVERING EN KEURING

- 5.1. De koper zal het geleverde product keuren binnen de 5 dagen na plaatsing of aansluiting. Indien deze termijn zonder schriftelijke melding van gegronde klachten is verstreken, wordt de levering en aansluiting geacht te zijn geaccepteerd. Hetzelfde geldt voor klachten omtrent iedere facturatie. Klachten ontslaan de koper niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 5.2. Daar de professionele verkoper vermoed wordt de verborgen gebreken van de door hem geleverde producten te kennen, kan deze zichzelf niet vrijstellen van aansprakelijkheid voor verborgen gebreken.
- 5.3. Terugzendingen gebeuren slechts na akkoord van de verkoper. Terugzendingen ontslaan de koper niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 5.4. Na levering draagt de koper het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan het geleverde toestel mocht ontstaan.

6. EIGENDOMSOVERDRACHT

- 6.1. De eigendom van de geleverde toestellen gaat pas dan op de koper over, wanneer al de door de koper aan de verkoper uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde bedragen, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de verkoper zijn voldaan.
- 6.2. De koper verklaart door de aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden dit tegenstelbaar eigendomsvoorbehoud te kennen bij het plaatsen van de opdracht.
- 6.3. De koper verbindt zich ertoe de gekochte goederen niet te verkopen noch te verplaatsen tot de volledige afbetaling ervan, zo niet stelt hij zich bloot aan strafrechtelijke vervolging (BW 1583).
- 6.4. De koper zal aan de verkoper alle medewerking verlenen, teneinde de verkoper in de gelegenheid te stellen het genoemde eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde goederen. De verkoper zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de producten voor de demontage ervan.

7. WAARBORG

- 7.1. De waarborg bedraagt één jaar op constructiefouten. Onderhoudsbeurten, reinigen en vervangen van onderdelen onderhevig aan slijtage zijn uitgesloten.
- 7.2. De waarborg omvat alle prestaties door de verkoper, d.w.z. werktijd, rijtijd, verplaatsingskosten van servicewagen en vervangen van onderdelen.
- 7.3. Op elektrische onderdelen en motoren is deze waarborg beperkt tot 6 maanden.
- 7.4. Vergoeding van schade aan de inhoud van een koel- of diepvriesruimte is uitgesloten.
- 7.5. Herstellingen en/of vervangingen van stukken tijdens de waarborgperiode verlengen in geen geval de waarborgperiode. De waarborgperiode wordt van rechtswege beëindigd, indien de koper overgaat of doet overgaan tot herstellingen of wijzigingen zonder over voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de verkoper te beschikken.
- 7.7. Waarborg op herstellingen is beperkt tot 6 maanden en tot het vervangen onderdeel.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PLAATSEN EN AANSLUITEN DER TOESTELLEN

1. LEVERING EN PLAATSIING

- 1.1. Het vervoer der toestellen geschiedt steeds op risico van de koper, ook in geval van een overeengekomen franco levering.
- 1.2. De koper zorgt voor een vrije toegang tot de plaats waar de te leveren goederen opgesteld worden.
- 1.3. Een franco levering geschiedt slechts op voorwaarde, dat de vrachtwagen de plaats van levering kan bereiken, dat de toegangen voldoende zijn en er geen verwijdering van hindernissen noodzakelijk is.
- 1.4. Bij franco levering is demontage van toestellen uitgesloten, alsook ieder verticaal transport.
- 1.5. Het binnenbrengen der toestellen en het plaatsen ervan op de plaats van installatie zal professioneel en met de nodige zorg geschieden. Eventuele beschadiging van opritten, muren, vloeren, deuren, glaswerk, vallen buiten de verantwoordelijkheid van de verkoper.
- 1.6. De koper tekent bij levering voor ontvangst en draagt van dan af de verantwoordelijkheid voor toezicht en bewaking.

2. AANSLUITING

- 2.1. De aansluitingen aan water, gas, elektriciteit, stoom kunnen als speciale deelopdracht door de verkoper uitgevoerd worden. Behalve speciale overeenkomsten, zullen ze zich beperken tot het aanwerken van het toestel aan de bestaande leiding in de keuken of aan klaarliggende leidingen volgens de gegevens van de installatieplannen opgemaakt door de verkoper. Het berekenen der werkuren zal geschieden volgens een door de beroepsvereniging vastgesteld tarief. De prijs der gebruikte onderdelen is volgens tarief van de verkoper.
- 2.2. Aansluitingen op propaan gas distributieleidingen worden nooit door de verkoper uitgevoerd; dit in overeenstemming met de gebruiken van de leveranciers van vloeibare gassen.
- 2.3. Werkuren gepresteerd buiten het door de ondernemingsraad vastgestelde uurrooster, zullen aangerekend worden met de wettelijk voorziene toeslagen.
- 2.4. Werken op en aan daken worden niet uitgevoerd door de verkoper. Uitzondering wordt gemaakt ingeval een ventilatiesysteem als geheel uitgevoerd wordt. Hiervoor wordt voor de uitvoering een plan ter goedkeuring voorgelegd. Verkoper aanvaardt geen enkele waarborg verplichting in verband met enige bouwkundige verantwoordelijkheid, zeker niet in verband met de dichtheid van een dak doorvoering in bestaande of nieuwe daken.



... more than a kitchen ...

CONDITIONS DE VENTE

CONDITIONS DE VENTE

1. CONTRAT ENTRE L'ACHETEUR ET RUBBENS EGC

- 1.1 A la commande et avant la livraison confirme expressément et sans réserve qu'il accepte l'application de nos conditions générales de vente, en vertu des articles 1147 – 1152 du Code civil.
- 1.2 Nos conditions générales de vente prévalent toujours sur celles de l'acheteur, sous réserve des modifications spéciales acceptées par écrit par une personne mandatée de notre société.
- 1.3 Tout contrat de Vente est conclu par écrit. Ce contrat entre en vigueur le jour de l'envoi de la confirmation écrite de la commande par le vendeur.
- 1.4 Si, après envoi de la confirmation écrite de la commande par le vendeur, l'acheteur souhaite procéder à l'annulation du contrat, il sera tenu de payer au vendeur des dommages et intérêts s'élevant à 30% du montant qui aurait été du au vendeur suite à l'exécution normale du contrat, sans préjudice du droit du vendeur de demander une indemnité plus élevée, en cas de préjudice plus important, et sans préjudice du droit du vendeur d'exiger l'exécution du contrat.
- 1.5 Les engagements et accords verbaux n'engagent pas le vendeur, à moins qu'il les ait confirmés par écrit.
- 1.6 En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement dans lequel est établi la siège social de notre société sont compétents.

2. PRIX

- 2.1 Si, après la date d'entrée en vigueur du contrat, un ou plusieurs facteurs déterminant le prix de revient ou cours de change subissent une augmentation – même si cette augmentation résulte de circonstances prévisibles – le vendeur est en droit d'adapter le prix convenu.

3. DELAIS DE LIVRAISON

- 3.1 Tous les délais de livraison communiqués le sont à titre indicatif.
- 3.2 En cas de livraison tardive, le vendeur ne sera pas tenu de payer de dommages et intérêts ni amendes.
- 3.3 Le non-respect du délai de livraison – quelle qu'en soit la cause – ne confère pas à l'acheteur le droit de faire intervenir des tiers pour exécuter le présent, contrat, sans une procuration du vendeur ou d'un tribunal.
- 3.4 Une livraison tardive ne peut pas être invoquée par l'acheteur comme un motif d'annulation du présent contrat.
- 3.5 Un report de livraison peut être accordé à l'acheteur, à condition que ce report reste limité à 1 mois calendrier maximum et que la facturation et le paiement restent inchangés, par rapport à la date mentionnée dans le contrat conclu.

4. PAIEMENT

- 4.1 Nos factures sont payables au siège social. Les lettres de change et autres documents de paiement ne forment à cet égard aucune exception ni motivation.
- 4.2 Chaque facture mentionne les modalités de paiement convenues, dans lesquelles une cession à un représentant n'est pas exclue.
- 4.3 Toutes les factures s'entendant prix net et aucune ristourne n'est accordée.
- 4.4 La personne physique ou juridique qui passe la commande est tenue solidairement et indivisiblement de payer les factures, même si la facturation doit être adressée à un tiers.
- 4.5 En cas de non-paiement à la date d'échéance convenue, le vendeur appliquera, à partir de la date d'échéance, un intérêt de 10% par an et une majoration de 15% sur le solde encore dû. Ni l'intérêt ni la majoration ne nécessitent une mise en demeure. La majoration de 15% 'élève à € 25,- minimum et à € 1240,- maximum. A cet égard, les deux parties appliquent les articles 1147 – 1152 du Code Civil.

5. RÉCEPTION ET INSPECTION

- 5.1 L'acheteur inspectera le produit livré dans les 5 jours suivant la pose ou le raccordement. Si, pendant ce délai, aucune plainte fondée n'est communiquée par écrit, la livraison et le raccordement sont considérés comme acceptés. Les mêmes considérations s'appliquent aux plaintes relatives à la facturation. Les plaintes ne déchargent pas l'acheteur de ses obligations de paiement.
- 5.2 Dans la mesure où le vendeur professionnel est supposé connaître les vices cachés de produits livrés par ses soins, il ne peut se décharger de sa responsabilité vis-à-vis des dits vices.
- 5.3 Les renvois ne peuvent avoir lieu qu'après accord du vendeur. Les renvois ne déchargent pas l'acheteur de ses obligations de paiement.
- 5.4 Après la livraison, l'acheteur assume le risque de tout dommage direct et indirect susceptible de survenir à l'appareil livré.

6. CESSIION DE PROPRIÉTÉ

- 6.1 La propriété des appareils livrés n'est cédée à l'acheteur que lorsque tous les montants dus par ce dernier au vendeur pour des livraisons ou travaux, y compris les intérêts et les frais, sont intégralement payés au vendeur.
- 6.2 En acceptant nos conditions générales de vente, l'acheteur déclare connaître cette réserve de propriété opposable lorsqu'il passe commande.
- 6.3 L'acheteur s'engage à ne pas vendre ni déplacer les marchandises achetées jusqu'au paiement intégral de ces dernières. Dans le cas contraire, il s'expose à des poursuites judiciaires (art. 1583 du Code Civil).
- 6.4 L'acheteur prêtera au vendeur toute son assistance pour lui permettre d'exercer la réserve de propriété susmentionnée par la reprise des marchandises livrées. Le vendeur sera, le cas échéant, en droit d'accéder librement aux produits pour les démonter.

7. GARANTI

- 7.1 La garanti est de 1 an sur les vices de construction. Elle exclut les entretiens, les nettoyages et les remplacements de pièces soumises à l'usure.
- 7.2 La garantie couvre toutes les prestations du vendeur, c.-à-d. heures de travail, heures de déplacement, frais de sortant et les pièces.
- 7.3 Six mois de garantie sur les pièces électrique.
- 7.4 Il n'y a pas de garantie sur le contenu des espace réfrigérés.
- 7.5 Réparation ou remplacement de pièces s'étend la garantie en aucun cas.
- 7.6 La garantie expirera immédiatement si l'acheteur s'effectue la réparation sans l'autorisation écrite.
- 7.7 Garantie pour la réparation est limitée au 6 mois et à la pièce de rechange.

CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LA POSE ET LE RACCORDEMENT DES APPAREILS

1. LIVRAISON ET POSE

- 1.1 Les appareils sont toujours transportés au risque de l'acheteur, même en cas de livraison franc de port convenue.
- 1.2 L'acheteur garantit un accès libre à l'endroit où les marchandises à livrer doivent être disposées.
- 1.3 Les marchandises ne seront livrées franc de port que si le camion peut accéder au lieu de livraison, que si les accès sont suffisants et que si l'élimination d'obstacles n'est pas nécessaire.
- 1.4 En cas de livraison franc de port, le démontage des appareils est exclu, de même que tout transport vertical.
- 1.5 La rentrée et la pose des appareils à l'endroit de l'installation seront effectuées de manière professionnelle et avec la diligence nécessaire. Le vendeur décline toute responsabilité en cas de dégâts éventuels aux allées, murs, sols, portes, vitres.
- 1.6 A la livraison, l'acheteur signe pour réception et assume, dès ce moment, la responsabilité du contrôle et de la surveillance des marchandises.

2. RACCORDEMENT

- 2.1 Les raccordements aux conduits d'eau, de gaz, d'électricité, de vapeur peuvent être effectués par le vendeur dans le cadre d'une commande partielle spéciale. Sauf contrats spéciaux, ces raccordements se limiteront à la connexion de l'appareil à la conduite existante dans la cuisine ou à des conduits voisins, conformément aux données des plans d'installation établis par le vendeur. Les heures de travail seront calculées selon un tarif établi par l'association professionnelle. Le prix des pièces utilisées est conforme au tarif du vendeur.
- 2.2 Les raccordements aux conduites de distribution de propane ne sont jamais effectués par le vendeur, et ce, conformément aux usages des fournisseurs de gaz liquide.
- 2.3 Les heures de travail prestées en dehors de la grille horaire établie par le conseil d'entreprise seront facturées avec les majorations légalement prévues.
- 2.4 Les travaux sur ou aux toits ne sont pas effectués par le vendeur, sauf en cas d'installation d'un système de ventilation complet. Dans ce cas, un plan est soumis à l'approbation avant exécution. Le vendeur n'accepte aucune obligation de garantie concernant toute responsabilité architecturale, et surtout pas en ce qui concerne l'étanchéité d'une percée de toits existants ou nouveaux.